Condiciones de participación en la campaña de Impresoras HP

The Insiders – Noviembre/Diciembre 2018

La participación en esta campaña es totalmente voluntaria; no obstante, es importante que los candidatos y personas interesadas en participar conozcan y cumplan con los requisitos y condiciones referidas en este documento:

- Responder a la *encuesta final de campaña* es obligatorio. Entre otros requisitos, el producto deberá ser devuelto en perfectas condiciones y dentro de los plazos fijados.
- El producto deberá ser devuelto de acuerdo con el procedimiento especificado (ver sección 'Devolución del producto')

Descripción de la campaña

Los Insiders recibirán uno de los siguientes productos y podrán utilizarlos durante un periodo de prueba de 5 semanas en el que deberán escribir reseñas en páginas web sugeridas por The Insiders y realizar publicaciones en las redes sociales sobre el uso de ambos productos HP. Los productos incluidos en la campaña son:

- Impresora HP Tango X
- Impresora fotográfica Sprocket (Nueva Edición) + + Papel fotográfico adhesivo HP ZINK® (20 páginas)

Para participar en esta campaña, los seleccionados se comprometen a responder la *encuesta final de campaña* a través de la cual deberán indicar si desean quedarse o desean devolver la impresora HP. Esta encuesta estará disponible al final de la campaña en la página de campaña y ésta será comunicada por e-mail a todos los participantes (posibles cambios en las fechas de la campaña serán comunicados a través de la página de campaña, del blog y a través de correo electrónico).

Duración

La duración de la campaña se indicará en la página web de The Insiders y a través de nuestras comunicaciones por correo electrónico. Los participantes recibirán los productos HP y podrán disfrutarlos durante aproximadamente 5 semanas, indicativamente entre el 15 de noviembre de 2018 y el 20 de diciembre de 2018. Cualquier cambio en las fechas será comunicado a través de la página de campaña, del blog y a través de correo electrónico.

Los productos HP se entregará a la dirección que los participantes hayan comunicado a través de la *encuesta de inscripción* por parte de la agencia de logística NACEX.

Registro

Cualquier persona puede presentarse como candidato para participar en la campaña a través de la web www.theinsiders.eu. Cada persona solo podrá inscribirse como candidato una única vez. En caso de abuso o de uso de datos erróneos, el candidato-participante podrá ser excluido sin previo aviso.
Para participar en la campaña es necesario completar correctamente y de forma satisfactoria la *encuesta de inscripción*.

Datos bancarios

Para formar parte de esta campaña, los participantes deberán abonar un depósito de garantía para cubrir los gastos en el caso de que los dispositivos sean extraviados, robados o dañados. El valor de dicho depósito será de:

- Impresora HP Tango X: 75€
- Impresora fotográfica Sprocket (Nueva Edición): 75€

Durante la subscripción como candidato no se solicitará ningún depósito. Una vez termine el proceso de subscripción, realizaremos una preselección. Esta preselección temporal estará compuesta por todos los candidatos que se ajusten al perfil del consumidor de cada una de las impresoras. Enviaremos un correo electrónico a todos los candidatos preseleccionados que contendrá un enlace a la pantalla de pago donde se les solicitará el depósito de la garantía. Los primeros 75 candidatos preseleccionados (50 para HP Tango X y 25 para HP Sprocket (Nueva Edición)) que completen el pago del depósito con éxito, automáticamente pasarán a formar parte de la campaña y recibirán el pack de productos HP correspondiente en su domicilio.
Tras haber completado el pago con éxito, los participantes recibirán un e-mail de confirmación.

Al finalizar la campaña, el Insider tendrá 2 opciones.

- **Opción 1:** Quedarse con la impresora HP; en este caso no le será devuelto el depósito y de este modo se convertirá en propietario del dispositivo. Obtendrá la impresora con un descuento considerable en relación con el precio de mercado.

- **Opción 2:** Devolver la impresora HP sin que le suponga ningún gasto de envío al participante. En este caso, se le reembolsará el depósito de garantía. Si el dispositivo no se devuelve en las condiciones fijadas, el depósito de garantía será retenido indefinidamente.

Los datos bancarios se deben completar correctamente y en su totalidad al registrarse.

Los dispositivos serán posesión de los participantes a lo largo de toda la campaña, por lo que estamos obligados a cobrar un depósito de garantía antes de que el dispositivo les sea enviado. Dicha garantía respalda el buen uso y manipulación del artículo durante el periodo de la campaña.

Privacidad

Toda la información es tratada con estricta conformidad a las leyes aplicables en materia de confidencialidad. La información subministrada por los participantes solo puede ser revelada a terceros con una autorización expresa. En caso de que se decida a la no compra del producto, los datos bancarios de la persona serán eliminados inmediatamente del sistema. Visita nuestra política de privacidad aquí.

Selección

Los participantes serán preseleccionados para la campaña, en base a cuál sea su perfil y a los criterios específicos fijados por el cliente. Es esencial hacer una selección de candidatos para la campaña, puesto que el número de candidatos presentados supera el número de plazas disponibles en la misma.

La selección de participantes en esta campaña tiene lugar en base a criterios fijados por la marca y en base a la motivación propia de los candidatos. Esta preselección realizada por parte de The Insiders, es irrevocable y no puede ser recurrida. La NO selección en esta campaña no implica que el candidato no pueda ser tenido en cuenta para otras campañas.

Cuidado del dispositivo

El participante asume toda la responsabilidad en el cuidado de su dispositivo HP. Deberá mantener la impresora limpia, sin golpes ni raspaduras, y asegurarse de que funciona correctamente durante el periodo de tiempo que permanece en su posesión. El participante no deberá, en ninguna circunstancia, vender -o intentar vender- el dispositivo durante el periodo de tiempo que dura la campaña ya que estaría infringiendo la política de devolución del dispositivo estipulada en el punto siguiente.

Devolución del dispositivo

Cuando la campaña llegue a su fin, el participante podrá decidir si desea devolver el dispositivo mediante el siguiente proceso:

1. Responder a la *encuesta final de campaña* e informarnos, a través de ésta, de si desea realizar la devolución del dispositivo o no. La encuesta estará disponible durante una semana en nuestra página web www.theinsiders.eu y será comunicada por parte de The Insiders en el Blog y a través de e-mail. No será posible responder la e*ncuesta final* una vez finalizado el período fijado para ello, y por este motivo tampoco será posible solicitar la devolución del dispositivo posteriormente.

2. El participante recibirá instrucciones para devolver el dispositivo libre de cargos. Las instrucciones serán facilitadas por The Insiders al final de campaña.

El participante deberá asegurarse de que su impresora HP es devuelta dentro de las cajas originales y en perfectas condiciones: sin daños, limpia y con los documentos originales (incluyendo TODO el contenido y accesorios originales).

En caso de que la devolución del dispositivo se haga de modo diferente al acordado, los costes correrán por cuenta del participante y será su responsabilidad que éste sea devuelto a tiempo y correctamente. En caso de pérdida del dispositivo o de no ser entregado en perfectas condiciones y dentro del período establecido, el depósito de la garantía será retenido definitivamente.

Términos y condiciones

The Insiders queda excluido de cualquier tipo de responsabilidad que concierna cualquier problema técnico o de otro tipo durante la campaña originado por elementos externos que no puedan ser controlados ni por The Insiders ni por HP. Cada participante asume la entera responsabilidad de asegurar que tanto el software como el hardware están protegidos y funcionan correctamente. La participación en esta campaña implica la aceptación incondicional de las normas anteriormente señaladas.

The Insiders tiene la potestad de decidir en aquellas situaciones que no estén expresamente recogidas en este reglamento.

Word of Mouth España SL, actuando comercialmente bajo el nombre de "The Insiders España" no será responsable por ningún daño directo, indirecto o accidental surgido como consecuencia del uso de la página web o de la información disponible en la página web.

The Insiders no será de ningún modo considerado responsable de los daños y perjuicios sufridos por los participantes mediante la utilización de los productos o servicios durante una campaña.

El fabricante y el distribuidor actúan siempre bajo responsabilidad solidaria e indivisible sobre el producto o el servicio que el participante registrado usa durante la campaña.

El participante registrado tiene siempre la obligación de respetar estrictamente el manual de instrucciones y/o el prospecto del producto o servicio.

La página web, así como el contenido que incluye textos, imágenes, representaciones gráficas, audios, animaciones, vídeos, datos de las organizaciones y datos bancarios que potencialmente se puedan recabar (en adelante considerado como "Información"), son propiedad intelectual de The Insiders. La información está protegida por la legislación de protección de derechos de autor y derechos derivados y por las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual.

Los participantes tienen el derecho de acceso y/o descargar la información suministrada en nuestro sitio web con fines puramente personales y privados. Cualquier otro tipo de uso, que incluya, pero no sólo se limite a la reproducción, divulgación, puesta a disposición del público y/o reproducción en cualquier forma, independientemente de que esta sea íntegra o parcial del sitio o de la información de The Insiders, está estrictamente prohibida sin que exista el consentimiento previo y por escrito de The Insiders.

Contenido generado y datos personales

Al participar en esta campaña tienes la oportunidad de demostrar tu actividad como embajador mediante la publicación de contenido online que incluye, pero no se limita, a: imágenes, vídeos, comentarios, testimonios, tweets y otros formatos de medios de comunicación (en adelante llamado "contenido online").

Al participar en esta campaña, aceptas que HP pueda utilizar todos o algunos de los contenidos online en las actividades de marketing relacionadas con esta campaña o con cualquier otra actividad de marketing y, por la presente, renuncias a cualquier derecho de propiedad intelectual, incluyendo, pero no limitado a derechos de autor, del contenido en línea.

Al participar en la campaña estarás dando tu autorización para que The Insiders pueda compartir tus datos personales con HP y con la empresa logística responsable de la entrega de los dispositivos.