

# Condiciones de participación en la campaña Samsung Gear Sport

## The Insiders

Diciembre 2017 / Enero 2018

La participación en esta campaña es totalmente voluntaria. Es muy importante que los candidatos y personas interesadas en participar conozcan y cumplan con los requisitos y condiciones expuestos en este documento.

### **Descripción de la campaña**

El participante seleccionado tendrá la posibilidad de probar el reloj Samsung Gear Sport (color azul o negro según la selección) durante 4 semanas con el fin de decidir si el producto responde o no a sus expectativas y formar su opinión para poder describirla en forma de reseñas online y publicarla en las páginas web indicadas por el equipo de The Insiders. La participación en esta campaña no obliga a la adquisición del producto.

En la Encuesta Inicial (inscripción) no será solicitado ningún depósito. Al terminar la fase de candidatura, el equipo The Insiders preseleccionará a aquellos candidatos que respondan mejor al perfil procurado.

Todos los candidatos preseleccionados recibirán un e-mail que incluirá el enlace directo a una plataforma de pagos donde les será solicitado el depósito de garantía por valor de **177€**. Los primeros 50 candidatos preseleccionados que efectúen el pago de dicha garantía con éxito serán automáticamente seleccionados y recibirán un e-mail de confirmación.

Al terminar la campaña, los insiders seleccionados tendrán dos opciones:

- Adquirir el reloj Samsung Gear Sport al precio de **177€**. En este caso no será reembolsada la cantidad pagada inicialmente como depósito de garantía;
- Devolver el producto sin ningún coste de expedición a cargo del insider (si ésta se atiende a las instrucciones facilitadas). En este caso la cantidad inicialmente pagada como depósito de garantía será reembolsado al (177€).

El insider participante será responsable de comunicar su elección (adquirir o devolver el dispositivo) a través de la Encuesta Final. Cuando la encuesta esté disponible online, todos los participantes serán informados a través de e-mail y del blog de la campaña, además podrán encontrarla en nuestra web, pinchando en 'Mis campañas' > 'Mis campañas en curso' > Seleccionar campaña Samsung Gear Sport > 'Encuesta Final'. Completar la Encuesta Final es obligatorio y debe ser realizada dentro de las fechas indicadas en el transcurso de la campaña. Si el participante no expresa la propia opinión y no comunica su elección final, entenderemos que desea mantener y, por lo tanto, adquirir el reloj Samsung Gear Sport.

El participante no deberá, bajo ningún concepto, vender -o intentar vender- el dispositivo durante el periodo de tiempo que dura la campaña ya que estaría infringiendo la política de devolución estipulada en el actual punto

## **Duración**

La duración de la campaña se comunicará a través de nuestra web y de una comunicación via e-mail con el participante. El participante recibirá en prueba el reloj Samsung Gear Sport por aproximadamente 4 semanas, indicativamente entre el 19/12/2017 y el 16/01/2018. El producto será enviado directamente a la dirección indicada en la fase de candidatura. Los gastos de envío correrán a cargo de The Insiders. La eventual modificación de la dirección deberá ser comunicada con tiempo, de no ser así los gastos que puedan ser ocasionados correrán a cargo del participante.

## **Inscripción**

Cualquier persona puede presentarse como candidato a participar en la campaña a través de la web [www.theinsiders.eu](http://www.theinsiders.eu), con una limitación de 1 cuenta por persona. En caso de abuso o de utilización falsa de la información por parte del candidato participante nos reservamos el derecho de excluirlo sin previo aviso. Para participar en la campaña de Samsung Gear Sport, el candidato es responsable de completar la Encuesta Inicial de forma sincera y honesta. Recordamos que la participación en la campaña no supone la obligación de adquirir el producto al término de la misma.

## **Privacidad**

Toda la información es tratada con estricta conformidad a las leyes aplicables en materia de confidencialidad. La información suministrada por los participantes solo puede ser revelada a terceros con una autorización expresa. En caso que se decida a la no compra del producto, los datos bancarios de la persona serán eliminados inmediatamente del sistema. [Visita nuestra política de privacidad aquí.](#)

## **Selección**

La selección de los participantes se realizará en base a un criterio específico fijado por nuestro cliente y en base a la motivación intrínseca del candidato participante. Esta selección será efectuada por The Insiders, es definitiva y no puede ser recurrida. La NO selección en esta campaña no influencia a la participación en otras campañas. Esta forma de selección es necesaria debido a que el número de candidatos es mayor al número de plazas disponibles.

## **Restitución y adquisición del producto**

Al finalizar la campaña, el participante tendrá 2 opciones:

### **Opción 1: Devolver el reloj Samsung Gear Sport**

1. El producto deberá ser devuelto intacto, limpio y acompañado de todos los accesorios, incluidos los manuales de uso, en su embalaje original (caja de Samsung + caja de The Insiders).
2. Si el insider participante decide devolver el reloj Samsung Gear Sport deberá obligatoriamente indicarlo a través de la Encuesta Final. Además, deberá indicar la dirección de recogida (España Península), la fecha y la franja en que desea que el mensajero le recoja el paquete (de entre las diferentes propuestas de The Insiders).

**¡Importante!** Si el participante no indica que desea devolver el dispositivo a través de la Encuesta Final en el período de tiempo acordado o no entrega el dispositivo al mensajero (tal como indicado en la Encuesta Final), se entenderá que el participante desea adquirir el reloj Samsung Gear Sport

**y, por lo tanto, no será reembolsado el valor pagado durante la fase de candidatura como depósito de garantía.**

El reloj Samsung Gear Sport deberá ser devuelto en perfecto funcionamiento y con todos los accesorios suministrados originalmente. En caso de fallos técnicos u otros daños durante el periodo de la campaña, está a su disposición el número del servicio de atención al cliente de Samsung:

Tel: 902 172 678

Web: <http://www.samsung.com/es/support/#contactus>

En caso de que la devolución de los dispositivos se haga de modo diferente al acordado o fuera del plazo fijado, los costes correrán por cuenta del participante y será su responsabilidad que éstos sean devueltos a tiempo y correctamente. En caso de incumplimiento de los plazos o pérdida, el depósito de garantía será retenido definitivamente.

### **Opción 2: Adquirir el reloj Samsung Gear Sport**

Si el participante desea mantener y adquirir el producto, tan solo deberá indicarlo en la Encuesta Final. Será posible adquirir el producto al precio exclusivo para insiders de 177€.

### **Garantía**

El producto está cubierto por una garantía de 2 años, que se entrega dentro del paquete.

### **Términos y condiciones**

The Insiders queda excluido de cualquier tipo de responsabilidad que concierne cualquier problema técnico o de otro tipo durante la campaña originado por elementos externos que no puedan ser controlados ni por The Insiders ni por Samsung. Cada participante asume la entera responsabilidad de asegurar que tanto el software como el hardware están protegidos y funcionan correctamente. La participación en esta campaña implica la aceptación incondicional de las normas anteriormente señaladas.

The Insiders tiene la potestad de decidir en aquellas situaciones que no estén expresamente recogidas en este reglamento.

Word of Mouth España SL, actuando comercialmente bajo el nombre de "The Insiders España" no será responsable por ningún daño directo, indirecto o accidental surgido como consecuencia del uso de la página web o de la información disponible en la página web.

The Insiders no será de ningún modo considerado responsable de los daños y perjuicios sufridos por los participantes mediante la utilización de los productos o servicios durante una campaña.

El fabricante y el distribuidor actúan siempre bajo responsabilidad solidaria e indivisible sobre el producto o el servicio que el participante registrado usa durante la campaña.

El participante registrado tiene siempre la obligación de respetar estrictamente el manual de instrucciones y/o el prospecto del producto o servicio.

La página web, así como el contenido que incluye textos, imágenes, representaciones gráficas, audios, animaciones, vídeos, datos de las organizaciones y datos bancarios que potencialmente se puedan recabar (en adelante considerado como "Información"), son propiedad intelectual de The Insiders. La

información está protegida por la legislación de protección de derechos de autor y derechos derivados y por las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual.

Los participantes tienen el derecho de acceso y/o descargar la información suministrada en nuestro sitio web con fines puramente personales y privados. Cualquier otro tipo de uso, que incluya, pero no sólo se limite a la reproducción, divulgación, puesta a disposición del público y/o reproducción en cualquier forma, independientemente de que esta sea íntegra o parcial del sitio o de la información de The Insiders, está estrictamente prohibida sin que exista el consentimiento previo y por escrito de The Insiders.

### **Contenido generado**

Al participar en esta campaña tienes la oportunidad de demostrar tu actividad como embajador mediante la publicación de contenido online que incluye, pero no se limita, a: imágenes, vídeos, comentarios, testimonios, tweets y otros formatos de medios de comunicación (en adelante llamado "el contenido online"). Al participar en esta campaña, aceptas que Samsung pueda utilizar todos o algunos de los contenidos online en las actividades de marketing relacionadas con esta campaña o con cualquier otra actividad de marketing y, por la presente, renuncias a cualquier derecho de propiedad intelectual, incluyendo, pero no limitado a derechos de autor, del contenido en línea.