

Esta campaña es realizada por The Insiders México.

**1. Elegibilidad:**

La campaña está abierta solo para residentes legales del país de operación (México). Los participantes deben tener al menos 18 años.

**2. Participación:**

Los participantes deben comprar el producto específico mencionado en la campaña. Solo contará la compra de un producto por participación (a menos que se especifique lo contrario).

Solo se aceptarán compras realizadas a través de los canales de venta oficiales indicados en la campaña para cada participante.

Los participantes deben conservar el recibo de compra como prueba y proporcionarlo a The Insiders por la vía indicada en la invitación a la campaña; los comprobantes de compra deben mostrar: el sitio donde fue adquirido el producto, el producto adquirido, fecha, número de pedido, nombre del comprador, el costo del producto adquirido y el método de pago utilizado.

Los participantes deben completar su participación siguiendo los pasos indicados en la invitación a la campaña, haciendo uso de los módulos indicados.

Si el participante realiza la compra de su producto y no finaliza su proceso de registro a la campaña o no sube su comprobante de compra en el lugar indicado en las instrucciones de invitación, su participación no se considerará.

En caso de que el participante proporcione un comprobante de compra falso, modificado, de otra persona, o de una tienda diferente a la indicada, The Insiders se reserva el derecho a negar o cancelar la participación y de bloquear la cuenta del usuario en la plataforma The Insiders.

Si un usuario bloqueado crea una nueva cuenta para participar en otras campañas, este se bloqueará de nuevo y sus participaciones actuales en las campañas se cancelarán.

Si el participante devuelve el producto comprado a la tienda sin una razón aceptada por The Insiders o sin previo aviso, su participación será cancelada.

La duración y tiempos de la campaña serán establecidos por The Insiders y pueden cambiar sin previo aviso.

**3. Misión y Reseñas:**

Los participantes deben completar las misiones especificadas en la campaña:

- Probar el producto
- Crear un testimonio amplio y detallado con las siguientes características:
  - El mínimo para la reseña deben ser 4 líneas.
  - Subir fotos del producto.
  - Cuidar la redacción y ortografía.
  - Detallar las características del producto: eficacia, presentación, tamaño, etc.

- Comentar todo lo que te gustó del producto, o incluso si hay algo por mejorar.
- Dejar saber si recomiendas el producto.
- NO MENCIONAR A THE INSIDERS NI QUE ESTÁS EN UNA CAMPAÑA.
- Una vez el testimonio sea recibido por el equipo The Insiders se notificará al participante para que coloque esa misma reseña en la página donde adquirió el producto.
- El participante deberá tomar captura de pantalla de su reseña publicada en el sitio que se indique y subirla al módulo correspondiente de la campaña.
- Responder la encuesta final.

No se aceptarán reseñas ofensivas, vulgares, que contengan lenguaje inapropiado o que reflejen una mala opinión sin fundamentos.

No se aceptarán reseñas que sean copias totales o parciales de otras reseñas.

Los participantes se comprometen a realizar sus misiones en tiempo y forma.

Las reseñas publicadas por los participantes en los sitios de compra deben realizarse desde la misma cuenta en la que el producto fue comprado.

En caso de que el participante no esté habilitado para dejar su reseña en el sitio que compró su producto, The Insiders se reserva el derecho a dar de baja su participación de la campaña sin reembolso alguno.

#### 4. Reembolso:

Los participantes recibirán el reembolso del porcentaje señalado en los comunicados, así como los costos de envío, si así se señala. Para ello debe completar todas sus misiones y que éstas hayan sido revisadas y aprobadas.

El reembolso no cubrirá costos generados por otros productos comprados por el participante, ni tampoco costos generados por el método de pago utilizado por el participante, como intereses por el uso de créditos como método de pago o comisiones.

El reembolso se podrá procesar hasta dentro de 30 días hábiles finalizada la campaña. El reembolso se realizará a través de una Tarjeta de Regalo de Amazon si la compra fue realizada en Amazon o una transferencia mediante Mercado Pago si la compra fue realizada en Mercado Libre.

Los únicos casos dónde el reembolso será a una cuenta bancaria serán aquellos dónde se le haya comunicado esa opción al participante y haya cumplido con los requerimientos para acceder al reembolso mediante ese método.

Es responsabilidad del participante estar al pendiente de su correo o cuenta dónde recibirá su reembolso para verificar que ya lo recibió y hacerlo efectivo. En el caso de Amazon, la Tarjeta de Regalo le llegará al correo electrónico proporcionado y debe dar clic al botón de ese correo, cuyo remitente es Amazon, para activar en su cuenta de Amazon el saldo de la Tarjeta de Regalo. Se indica lo siguiente:

“Revisa tu correo regularmente: Una vez que completes una campaña reembolsada por cupón de Amazon, días después recibirás un correo electrónico de Amazon con una tarjeta regalo por parte de Insiders con el monto total del producto reembolsado.

**IMPORTANTE:** La Tarjeta de regalo llegará al email que proporcionaste para Amazon, si es necesario, también revisa la bandeja de correos no deseados o SPAM.

2. Activa tu tarjeta. Después de haber recibido el email con la tarjeta de Amazon, solo da clic en el botón “aplicar a tu cuenta de Amazon” y en automático te enviará al sitio.

3. Actúa rápido: Tienes un máximo de 3 semanas después de haber recibido el email. Si no visualizas y utilizas tu tarjeta dentro de este tiempo, no podremos reenviar la tarjeta.”

The Insiders no se hace responsable si el participante no activa su saldo de su Tarjeta de Regalo a tiempo y no logra hacer uso efectivo de su reembolso.

The Insiders no se hará responsable si los datos de reembolso ingresados por el participante son incorrectos y no llega a recibir su reembolso.

Si el participante no proporciona sus datos para su reembolso durante la campaña, no podrá recibir su reembolso y ya no se emitirá después.

The Insiders se reserva el derecho a realizar aclaraciones de cualquier tipo, responder dudas, o revisar o realizar casos de reembolsos que puedan aparentar no haberse realizado efectivamente o campañas cuya finalización sea mayor a 60 días naturales.

#### 5. Verificación:

The Insiders se reserva el derecho de verificar la autenticidad de las reseñas y las pruebas de compra.

The Insiders puede cancelar la participación a cualquier participante que no cumpla con los términos y condiciones.

#### 6. Privacidad:

Los datos personales recopilados durante la campaña se utilizarán únicamente para fines relacionados con la campaña.

The Insiders se compromete a proteger la privacidad de los participantes y no compartirá la información con terceros sin consentimiento.

Para conocer más detalles de la privacidad, leer el Aviso de Privacidad que se encuentra en cada campaña.

#### 7. Modificaciones y Cancelación:

The Insiders se reserva el derecho de modificar o cancelar la campaña en cualquier momento y sin previo aviso.

En caso de modificación de la campaña, se notificará a los participantes por correo electrónico durante la inscripción.

#### 8. Limitación de Responsabilidad:

The Insiders no se hace responsable de cualquier pérdida, daño, o perjuicio resultante de la participación en la campaña.

The Insiders no se hace responsable de errores técnicos, retrasos, o problemas de comunicación que puedan afectar la participación, así como detalles que lleguen a existir con los sitios de compra terceros.

**9. Aceptación de los Términos:**

Al participar en la campaña, los participantes aceptan y acuerdan cumplir con estos términos y condiciones.

Estos términos y condiciones pueden variar sin previo aviso.

**10. Contacto:**

Para cualquier pregunta o aclaración sobre la campaña, los participantes pueden contactarnos a través de [infomexico@theinsidersnet.com](mailto:infomexico@theinsidersnet.com).