

**Campaña Royal Canin**  
**Términos y Condiciones**  
**The Insiders – Junio/Julio 2024**

<b>El participante acepta lo siguiente:</b>
Estoy disponible de <b>junio a julio</b> de 2024 para probar el producto y escribir reseñas.
Para participar en esta campaña, tendré que comprar el producto por el precio total a través de la web del vendedor oficial que les será facilitada al inicio de la campaña. Al final de la campaña, los participantes recibirán un reembolso total del precio pagado.
Para convertirme en participante final de esta campaña, entiendo que tendré que enviar mi comprobante de pago a The Insiders .
The Insiders y la marca intercambiarán información para el proceso de selección. Si el preseleccionado no sube su comprobante de compra a la sección de reserva de plaza, el pedido puede ser cancelado en la web de la marca.
Entiendo que se me concederán 3 semanas para probar y revisar el producto. Si no proporciono mi reseña en el plazo de 3 semanas, entiendo que no seré seleccionado para futuras campañas.
Doy mi consentimiento para que mis datos personales, tales como mi dirección de envío, sean cedidos a terceros para posibilitar mi participación en la campaña.
Entiendo que no tengo la opción de devolver el producto a The Insiders al término de la campaña.

La participación en esta campaña requiere las siguientes acciones por parte de los participantes:

**Completar la encuesta inicial**

Cuando los candidatos se inscriben por primera vez en la campaña, no les es solicitado ningún pago. Una vez cerrado el periodo de inscripción, se realiza una preselección de los candidatos que se adecuan mejor al perfil requerido para la campaña de Royal Canin. Luego, se enviará un e-mail a los candidatos preseleccionados con información sobre cómo unirse a la campaña.

**Completar todas las actividades de la campaña.**

Este proceso de participación es una práctica habitual para las campañas en las que los Insiders tienen la oportunidad de probar productos exclusivos (en este caso, los seleccionados para probar los productos de petfood y catfood Royal Canin).

**Comprar el producto Royal Canin especificado en una tienda online**

Los Insiders preseleccionados recibirán un correo electrónico con un enlace para comprar el producto especificado en un tienda online. A continuación, se les pedirá que envíen una prueba de compra con su número de pedido y otros detalles de la compra para ser aceptados en la campaña.

- Tenga en cuenta que no podrá devolver el producto The Insiders una vez finalizada la campaña.

- Tenga en cuenta que el producto sólo se puede comprar desde el enlace/tienda web proporcionado por The Insiders.
- Tenga en cuenta que en la campaña no se aceptará el uso de tarjetas o vales regalo. Tenga en cuenta también que la oferta de The Insiders no puede utilizarse junto con ninguna otra oferta promocional disponible en la tienda web de compra, incluido el canjeo de tarjetas regalo.

## Actividades de la campaña

Los Insiders recibirán su producto en su domicilio para probarlo durante el periodo de duración de la campaña (especificado en la página de campaña) y tendrán que escribir una reseña del producto en una serie de páginas web. También es importante que los participantes completen la encuesta final, que se habilitará al final de la campaña. Dicha encuesta debe completarse en los plazos establecidos.

### Plazos

La duración de esta campaña está claramente indicada en la página de la campaña en la web de The Insiders.

## Registro

Los insiders pueden solicitar participar en esta campaña inscribiéndose en la web de The Insiders. Solo se podrá usar una única cuenta por unidad familiar y, en caso de no cumplirse estas condiciones, el insider puede ser excluido de la campaña sin preaviso. Para participar en la campaña de Royal Canin, los insiders deben completar todas las preguntas de la encuesta inicial de forma sincera.

## Cambios y devoluciones

### Cambios y devoluciones

Los productos de Royal Canin no se podrán devolver a The Insiders en ningún momento de la campaña. En caso de incidencia o avería en el transcurso de la campaña, el participante deberá contactar con el servicio de atención al cliente de la tienda online donde se ha adquirido el producto y notificar a The Insiders vía [infoespana@theinsiders.eu](mailto:infoespana@theinsiders.eu) para posibilitar una estimación de plazos para participar y completar las actividades de la campaña.

## Datos de la tarjeta de débito/crédito

Será necesario utilizar una tarjeta de crédito o débito para completar el pago del producto y participar en la campaña. Una vez finalizada la campaña, estos datos serán eliminados.

## Privacidad

Todos los detalles serán tratados con la máxima confidencialidad. La información personal de los participantes solo se transmitirá a terceros con su permiso explícito. Los datos de los candidatos no seleccionados serán inmediatamente eliminados de nuestro sistema.

## Selección

Los participantes serán seleccionados para la campaña en base a criterios específicos acordados por Royal Canin y The Insiders. Esta selección la realizará The Insiders y será vinculante y definitiva. El no ser seleccionado para esta campaña no afectará la participación en campañas posteriores. Esta forma de selección es necesaria debido a que el número de candidatos suele ser muy superior al número de plazas disponibles.

## Términos y Condiciones generales

The Insiders no es responsable de los problemas técnicos o de otra índole que surjan de esta campaña ajenos al control de The Insiders o Royal Canin. Es responsabilidad de cada participante individual asegurarse de que el producto esté protegido y en buenas condiciones de funcionamiento durante la campaña. La participación en esta campaña implica la aceptación incondicional de estas bases. Grapevine, que opera bajo el nombre de "The Insiders" y en lo sucesivo denominado The Insiders, no se hace responsable de los daños directos, indirectos o incidentales que resulten del uso del sitio web o de la información obtenida a través del sitio web. The Insiders no se hace responsable bajo ningún concepto de los posibles daños sufridos por el miembro registrado debido al uso del producto o servicio durante la campaña. El fabricante y el distribuidor son en todo momento solidariamente responsables del producto o servicio que el miembro registrado utilice durante una campaña. El miembro registrado deberá observar en todo momento las instrucciones de uso y/o cumplir estrictamente con el manual de instrucciones del producto o servicio. El sitio web, así como el contenido de sus textos, imágenes, gráficos, archivos de sonido, animaciones, grabaciones de vídeo, organización de datos y bases de datos que puedan haber sido incluidos (es decir, la información) son propiedad intelectual de The Insiders. La información está protegida por la Ley 21/2014, de 4 de noviembre, por la que se modifica el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, y la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil. Tiene derecho a consultar la información del sitio web para uso privado y personal y/o a descargarla. Queda terminantemente prohibido cualquier otro uso, incluidos, entre otros, la reproducción, difusión, puesta a disposición del público y/o reutilización en cualquier forma, total o parcial, temporal o permanente, en el sitio o los detalles de The Insiders, sin el permiso previo por escrito de The Insiders.

## Contenido generado

Al participar en esta campaña, los participantes tendrán la oportunidad de demostrar su actividad como embajadores mediante la publicación de contenido online que incluye, entre otros, fotos, vídeos, reseñas, testimonios, tweets y otros formatos de medios (en adelante, "Contenido Online"). Al participar en esta campaña, los participantes aceptan que The Insiders y la marca puedan usar todo o parte del Contenido Online en actividades de marketing, ya sea para esta campaña o relacionada con ella, o para cualquier otra actividad de marketing o relacionada con esta, y por la presente renuncian a cualquier derecho de propiedad intelectual, incluidos, entre otros, los derechos de autor del Contenido Online.